

題組名稱	控制社會的語言：關於「指令語言」
命題者	徐千惠
情境範疇	<p>1、學術探究情境</p> <p>2、本題組共四題。甲文改寫自 S·I·早川、艾倫·R·早川著，林佩熹譯的《語言與人生》第七章〈控制社會的語言〉。作者認為語言不只是描述世界的工具，尤其使用「指令語言」時，更能控制、指揮或影響其他人未來的行為。在生成式 AI 大行其道的當下，「指令」(prompt) 一詞不斷被強調，其實不只是人們對 AI 下指令，生活中，人與人之間的「指令語言」亦無所不在。</p> <p>本題組先引導學生判讀甲文觀點，掌握「指令語言」的特色，並理解人們對指令語言容易產生的誤解。再藉由摘自〈項脊軒志〉的引文，引導學生分析指令語言，並辨識指令語言與訊息語言的差異。希望藉由本題組，啟發學生理解指令語言的特色與意義，理解語言的限制與力量，繼而應用於生活中，提醒自己在充滿承諾與儀式的社會，能更理性地行動與釐清語言內涵。</p>
適用議題	<p> <input type="checkbox"/>人權 <input type="checkbox"/>環境 <input type="checkbox"/>海洋 <input type="checkbox"/>科技 <input type="checkbox"/>能源 <input type="checkbox"/>家庭 <input type="checkbox"/>品德 <input type="checkbox"/>生命 <input type="checkbox"/>法治 <input type="checkbox"/>資訊 <input type="checkbox"/>安全 <input type="checkbox"/>防災 <input type="checkbox"/>戶外 <input type="checkbox"/>原住民族 <input type="checkbox"/>性別平等 <input type="checkbox"/>多元文化 <input type="checkbox"/>國際 <input checked="" type="checkbox"/>閱讀素養 <input type="checkbox"/>生涯規劃 <input type="checkbox"/>媒體識讀 </p>
題幹	<p>1-4 題為題組。閱讀甲、乙二文，回答 1-4 題。(占 34 分)</p> <p>甲</p> <p>在字詞和事物的關係中，最有趣但可能鮮少被人們理解的，是字詞和未來事件之間的關係。未來和過去一樣，是人類專屬的領域。人類特別之處在於能夠確實表達「<u>十六年後，在此重會。夫妻情深，勿失信約</u>」這類意思。透過字詞的描繪，可讓人們對未來事件具備一定程度的預測能力（如：<u>十六年後重會</u>），語言文字甚至能影響或強力控制未來事件的發展（如：<u>為了守十六年之約，要好好照顧自己</u>）。</p> <p>當人們企圖使用語言來控制、指揮或影響他人行為，便運用了語言的指令用途。如果想有效使用指令語言，就必須善用語言中的情感要素來觸動人心：戲劇性的變化聲調、製造韻腳和節奏、選用具有強烈情感涵義的詞彙、不斷重複等等。當然也可透過非語言的情感訴求來補強指令語言：例如以手勢、旗幟或動態來補強言語。除了單純引人注意或創造愉悅感受，指令語言旨在許諾未來。傳達者透過明示或暗示的承諾指示我們只要做某些事，就可能得到某些結果。例如廣告說「今天下單，明天脫單」，並非旨在描述真實訊息，更傾向於指令語言，期望促進消費行為。</p> <p>若能仰賴指令語言預告我們未來，就能降低生活的不確定性。然而，指</p>

	<p>令語言的特色就是未必可得償所願，這種情況其實影響深遠，因為未兌現的承諾易造成失望，侵蝕社會互信。既然話語無法「說盡」事物，指令語言所暗示的承諾通常不易在未來百分之百實現，人們最好別抱持過度期待，才能避免不必要的失望。</p> <p>另一方面，人們也必須懂得區別指令語言與訊息語言。例如「醫生在診間看診」是提供訊息，診間匾額上的「仁心仁術」則傾向帶有目標願景的指令，未必可作為實況描述。當人們誤判時，就容易對現實產生幻滅，若繼而「質疑所有醫者」，便流於偏頗。另一種情況是過度解讀指令，單方面深信諾言的具體及真實程度。例如候選人以承諾「幫助減輕學費負擔」催生選票，但選後人們發現幫助的對象僅限於學齡前兒童，並不包括小學至大學階段的學生。試圖以高度抽象、充滿模糊且彈性的措辭方式打動選民，讓選民自行賦予更具體的解讀，有時可以責怪政治人物狡猾，但有時選民也要留意，是否自己混淆了語言的抽象或具體層級在先，才製造出一廂情願的幻覺。</p> <p>儘管如此，語言仍是人類組織社會、實踐合作與傳遞價值的關鍵工具。當人們能理解語言的限制與力量，才能在充滿承諾與儀式的社會中，更理性地行動與判斷。(改寫自 S.I.早川、艾倫.R.早川 著，林佩熹 譯《語言與人生》第七章〈控制社會的語言〉)</p>
問題一	<p>下列①、②的「→」後，是就前人名言提出的看法。關於這兩項看法是否符合甲文觀點，最適當的研判是：(占2分，單選題)</p> <p>①「當一個人承諾他明知無法實現的事情，他不只是說謊，而且還偷走他人的希望。」→承諾者輕忽指令語言的許諾時，會破壞人們團結的基礎互信。</p> <p>②「表達時使用正確的詞與幾乎正確的詞，其差異如閃電與螢火蟲之別。」→當承諾者未能精確傳達指令語言而引發民眾質疑後，會降低實現指令的機率。</p> <p>(A) ①、②皆符合 (B) ①、②皆不符合 (C) ①符合，②不符合 (D) ①不符合，②符合</p>
答案	<p>【答案】C</p> <p>【解答】(C) ①符合，②不符合。</p> <p>【說明 1】名言①原英文內容為："When a man promises something he knows he can't deliver, he's not just lying — he's stealing hope."，本語錄可能出自西班牙作家卡洛斯·魯依斯·薩豐 (Carlos Ruiz Zafón)《風之影》一書，或與本書相近的觀點。意指承諾者在許諾時，若已知難以實現，卻還是許諾，這比普通的謊言更具傷害性，這是一種帶有欺騙與操縱性的語言行為。名言①的「希望」正是人們對願景的期待；一個虛假的承諾會讓人投注情感與行動後，卻換來失落與幻滅的結果，這比謊言更殘忍。故名言①與甲文「承諾無法兌現、</p>

	<p>會侵蝕社會互信」的觀點契合。從甲文第三段提到「然而，指令語言的特色就是未必能得償所願，但這其實影響深遠，未兌現的承諾易造成失望，侵蝕社會互信」可知。</p> <p>【說明 2】名言②原英文內容為："The difference between the right word and the almost right word is the difference between lightning and a lightning bug."，本語錄出自馬克·吐溫 (Mark Twain)，他透過幽默、生動的比喻，強調寫作 (或溝通) 時，選擇「正確的詞」與「差不多的詞」看似細微，實則差異甚巨。閃電 (lightning) 是驚天動地、猛烈而真實的力量；螢火蟲 (lightning bug) 則僅是微弱閃爍的小光點。</p> <p>名言②的重點是強調語言精準與否，帶來的影響力會差異頗大，與甲文「語言如何創造承諾、影響行動」的觀點較不相干，甲文亦未強調「精準傳達」與「引發的質疑」會影響指令語言的實現機率。甲文所舉候選人的例子，是候選人有時刻意藉由抽象的承諾，以模糊未來的實現空間，讓自己保有做多做少皆不違背承諾的彈性，並非因人們的質疑才降低實現的機率。</p>
學習內容	Bc-V-1 具邏輯、客觀、理性、知識的說明，如人權公約、百科全書、制度演變等。
學習表現	5-V-3 大量閱讀多元文本，探討文本如何反應文化與社會現象中的議題，以拓展閱讀視野與生命意境。
試題概念與分析	<p>1、測驗目標：B2.文意的理解、比較、分析、統整。</p> <p>2、評量重點：本題藉由摘錄兩段名言，並加上對於名言的解讀，請學生判斷是否符合甲文觀點，測驗學生是否理解甲文文意。</p>
問題二	<p>下列文句與「指令語言」的特色最不相關的是：(占 2 分，單選題)</p> <p>(A) 若舍鄭以為東道主，行李之往來，共其乏困，君亦無所害</p> <p>(B) 臣本布衣，躬耕於南陽，苟全性命於亂世，不求聞達於諸侯</p> <p>(C) 聖人不凝滯於物，而能與世推移。世人皆濁，何不泥其泥而揚其波？</p> <p>(D) 沛公不先破關中，公豈敢入乎？今人有大功而擊之，不義也。不如因善遇之</p>
答案	<p>【答案】B</p> <p>【解答】</p> <p>(A)引自〈燭之武退秦師〉。參考語譯：「您如果放過鄭國，把鄭國當作秦國東行時可接待各種所需的主人，秦國使者往來時，鄭國可以供應他們所欠缺的物資，這對您也沒有害處。」「若舍鄭以為東道主」的建議符合指令語言傳達「企圖使用語言來控制、指揮或影響他人行為」，「行李之往來，共其乏困」符合「透過明示或暗示的承諾指示我們只要做某些事，就能得到某些結果」的特色。</p> <p>(B) 引自〈出師表〉。參考語譯：「我原本是個平民，待在南陽耕種維生，只求在亂世中苟且保住性命，未曾想過在諸侯間揚名顯達。」內容以自剖心聲為</p>

	<p>主，故與指令語言最不相關。</p> <p>(C) 引自〈漁父〉。參考語譯：「聖人不執著於任何事情，而能隨著世俗進退應變。既然世人都污濁，您何不跟著攪動水底的汙泥，揚起水波就好呢？」「何不泥其泥而揚其波」的建議符合指令語言「企圖使用語言來控制、指揮或影響他人行為」的特色。</p> <p>(D) 引自〈鴻門宴〉。參考語譯：「(如果)劉邦不先攻破關中，您現在又怎麼進得了關中呢？如今別人立了大功卻要攻擊他，這是不合道義的，不如趁此機會善待他。」「不如因善遇之」的建議亦符合指令語言「企圖使用語言來控制、指揮或影響他人行為」的特色。</p>
學習內容	Ac-V-1 文句的深層意涵與象徵意義。
學習表現	5-V-5 主動思考與探索文本的意涵，建立終身學習能力。
試題概念與分析	<p>1、測驗目標：B3.內容的延伸與反思</p> <p>2、評量重點：本題藉由摘引〈燭之武退秦師〉、〈出師表〉、〈漁父〉、〈鴻門宴〉的文句，請學生判讀當中與「指令語言」特色最不相關的選項。測驗學生是否能在理解甲文說明後，進而延伸應用於判讀不同文本的句子。</p>

問題三	<p>依據甲文觀點，人們對「指令語言」容易產生三種誤解，請回答下列問題，並依序完成表格。</p> <p>(1) 關於人們「以為指令都能得償所願」的誤解，請從甲文舉例，填入①的示例中。(①占2分，作答字數：10字以內。)</p> <p>(2) 甲文以醫生的形象為例，說明人們「對指令語言容易產生的誤解」為何?(②占2分，作答字數：20字以內。)</p> <p>(3) 甲文以候選人的承諾為例，指出人們容易產生「過度解讀指令語言的具體和真實程度」的誤解，請說明候選人的承諾可作為示例的理由。(③占4分，作答字數：40字以內。)</p>			
		對指令語言容易產生的誤解	示例	可作為示例的理由
	1	以為指令都能得償所願	①	鼓勵人們消費，但其實無法保證消費後隨之而來的期待會實現
	2	②	醫生的形象	將對醫者的目標願景視為實際的訊息描述，致使幻滅後對所有醫者產生偏見。
3	過度解讀指令語言的具體和真實程度	候選人的承諾	③	
評分準則		對指令語言容易產生的誤解	示例	可作為示例的理由
	1	以為指令都能得償所願	① 今日下單， 明日脫單	鼓勵人們消費，但其實無法保證消費後隨之而來的期待會實現
	2	② 將指令語言與訊息語言混為一談	醫生的形象	將對醫者的目標願景視為實際的訊息描述，致使幻滅後對所有醫者產生偏見。
	3	過度解讀指令語言的具體和真實程度	候選人的承諾	③ 人們將候選人模糊且彈性的抽象措辭，賦予更具體的解讀後而產生過度期待的幻覺。

【滿分參考答案】

- ①今日下單·明日脫單(9字)
- ②將指令語言與訊息語言混為一談(14字)
誤將指令語言作為實況描述(12字)
- ③人們將候選人模糊且彈性的抽象措辭·賦予更具體的解讀後而產生過度期待的幻覺。(37字)

【評分規準】①、②、③

① 評分原則	給分
能正確寫出參考答案的大意，且敘述完整。 【說明】答案須完整寫出「今日下單·明日脫單」的廣告詞內容。	2分
答案敘述不完整、未作答或答案完全錯誤	0分
② 評分原則	給分
能正確寫出參考答案的大意，且敘述完整。 【說明】答案須符合表頭要求：「對指令語言容易產生的誤解」。故敘述須符合「誤解」的句意，例如：「將指令語言與訊息語言混為一談」或「誤將指令語言作為實況描述」。若寫成引文中的「能區分指令語言與訊息語言」，則並非「誤解」，屬於敘述不正確的回答。	2分
答案敘述不完整、未作答或答案完全錯誤	0分

③ 評分原則	給分
能正確寫出參考答案的大意，且敘述完整。 【說明】內容須包括「候選人模糊且彈性的抽象措辭」被選民「賦予更具體的解讀」後，「產生過度期待的幻覺」三個重點。	4分
答案敘述不完整。 【說明】只寫出上述重點的其中一項或兩項。	2分
未作答或答案完全錯誤	0分

學習內容

Bc-V-2 描述、列舉、因果、問題解決、比較、定義、引用、問答等寫作手法。

學習表現

5-V-1 辨析文本的寫作主旨、風格、結構及寫作手法。

試題概念與分析	<p>1、測驗目標：B1.訊息的檢索與擷取。B2.文意的理解、比較、分析、統整。</p> <p>2、評量重點：引導學生統整甲文提到人們「對指令語言容易產生的誤解」有哪些？並找出引文中符合誤解指令語言的例子。</p>												
問題四	<p>乙</p> <p>余自束髮讀書軒中，一日，大母過余曰：「<u>①吾兒，久不見若影，何竟日默默在此，大類女郎也？</u>」比去，以手闔門，自語曰：「<u>②吾家讀書久不效，兒之成，則可待乎！</u>」頃之，持一象笏至，曰：「此吾祖太常公宣德間執此以朝，他日汝當用之。」瞻顧遺跡，如在昨日，令人長號不自禁。(歸有光〈項脊軒志〉)</p> <p>依據甲、乙二文，回答(1)、(2)、(3)題。</p> <p>(1)關於乙文中<u>①</u>、<u>②</u>畫底線的句子，請依序判斷其屬於「指令語言」或「訊息語言」的理由為何？並說明歸有光的祖母傳達什麼樣的「指令或訊息」？(①、②各占4分，作答字數：各40字以內。)</p> <p>(2)甲文提到：「如果想有效使用指令語言，就必須善用語言中的情感要素來觸動人心……當然也可透過非語言的情感訴求來補強指令語言。」請找出乙文畫線以外的句子中，祖母如何善用「語言中的情感要素」來觸動歸有光的心？並透過什麼「非語言的情感訴求」來補強指令語言？(①、②各占4分，作答字數：各25字以內。)</p> <table border="1" data-bbox="475 1193 1465 1350"> <tr> <td>語言中的情感要素</td> <td>①</td> </tr> <tr> <td>非語言的情感訴求</td> <td>②</td> </tr> </table> <p>(3)甲文第一段引用「<u>十六年後，在此重會。夫妻情深，勿失信約</u>」的例子，說明字詞如何表達未來事件，並以「<u>十六年後重會</u>」、「<u>為了守十六年之約，要好好照顧自己</u>」來說明透過字詞的描繪，可讓人們對未來事件具備一定程度的預測能力，甚至能影響或強力控制未來事件的發展。請將上述「_____」、「_____」的例子，改成用乙文舉例、說明。(①、②、③各佔2分，①請抄錄原文。②、③作答字數：各20字以內。)</p> <table border="1" data-bbox="475 1709 1465 2069"> <thead> <tr> <th>甲文原本的舉例</th> <th>改成用乙文舉例</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><u>十六年後，在此重會。夫妻情深，勿失信約</u></td> <td>①</td> </tr> <tr> <td><u>十六年後重會</u></td> <td>②</td> </tr> <tr> <td><u>為了守十六年之約，要好好照顧自己</u></td> <td>③</td> </tr> </tbody> </table>	語言中的情感要素	①	非語言的情感訴求	②	甲文原本的舉例	改成用乙文舉例	<u>十六年後，在此重會。夫妻情深，勿失信約</u>	①	<u>十六年後重會</u>	②	<u>為了守十六年之約，要好好照顧自己</u>	③
語言中的情感要素	①												
非語言的情感訴求	②												
甲文原本的舉例	改成用乙文舉例												
<u>十六年後，在此重會。夫妻情深，勿失信約</u>	①												
<u>十六年後重會</u>	②												
<u>為了守十六年之約，要好好照顧自己</u>	③												

評分準則

【滿分參考答案】

(1)

①全句傳達祖母很久沒見到他，問他為何都安靜待在書房中的現況，故為「訊息語言」。(38字)

②全句傳達祖母對歸有光未來的期待，認為他一定可以中舉光耀門楣，故為「指令語言」。(39字)

(2)

語言中的情感要素	①以「他日汝當用之」的肯定用詞強烈表達期待
非語言的情感訴求	②將家傳象笏送給歸有光

(3) 參考答案一

甲文原本的舉例	改成用乙文舉例
<u>十六年後，在此重會。夫妻情深，勿失信約</u>	此吾祖太常公宣德間執此以朝，他日汝當用之
<u>十六年後重會</u>	以後你會用到象笏
<u>為了守十六年之約，要好好照顧自己</u>	因為相信日後會為官，所以繼續努力準備科舉

參考答案二

甲文原本的舉例	改成用乙文舉例
<u>十六年後，在此重會。夫妻情深，勿失信約</u>	吾家讀書久不效，兒之成，則可待乎！
<u>十六年後重會</u>	孫兒考取功名指日可待
<u>為了守十六年之約，要好好照顧自己</u>	這個孫兒未來可以光耀歸家門楣

【評分規準】4(1)、4(2)、4(3)

4(1) ①、②評分原則	給分
能寫出參考答案。 【說明】答案須包括： 1.屬於「指令語言」或「訊息語言」 2.判斷的理由 3.祖母傳達的「指令或訊息」為何	4分

	<p>答案敘述部分錯誤或不完整。</p> <p>【說明】例如：只回答上述完整答案中的 1、2、3 其中一項或兩項。</p>	2 分
	未作答或答案完全錯誤	0 分
	4 (2) ①、② 評分原則	給分
	<p>能寫出參考答案之大意，且敘述完整。</p> <p>【說明】答案①的重點須包括：</p> <p>1.關於「語言中的情感要素」，較相關的是「選用具有強烈情感涵義的詞彙」，學生能由此發揮</p> <p>2.主要引用的句子為「他日汝當用之」，表達強烈的肯定、期許</p> <p>【說明】答案②的重點須包括：</p> <p>1.關於「非語言的情感訴求」為贈送家傳象笏</p>	4 分
	<p>答案敘述部分錯誤或不完整</p> <p>【說明】例如：未以畫線以外的句子作答。</p>	2 分
	未作答或答案完全錯誤	0 分
	4 (3) ①、②、③ 評分原則	給分
	<p>能寫出參考答案之大意，且敘述完整。</p> <p>【說明】答案①的重點須包括：</p> <p>參考答案一：抄錄「此吾祖太常公宣德間執此以朝，他日汝當用之」原文。</p> <p>參考答案二：抄錄「吾家讀書久不效，兒之成，則可待乎！」原文。</p> <p>【說明】答案②的重點須包括：</p> <p>1.能針對①的內容說明，答案須對應「讓人們對未來事件具備一定的預測能力」，此處的預測者為歸有光的「祖母」，預測的重點為「日後會考上科舉/為官」。</p> <p>【說明】答案③的重點須包括：</p>	2 分

		<p>1.能針對①的內容說明，答案須對應「語言文字甚至能影響或強力控制未來事件的發展」，此處的預測者為歸有光的「祖母」，發展的方向為「用到象笏→未來會為官」，或是「考上科舉→光耀歸家的門楣」。</p>		
		<p>答案敘述不完整、未作答或答案完全錯誤 【說明】例如：未以<u>畫線</u>以外的句子作答。</p>	0 分	
學習內容	Ba-V-3 寫作手法與文學美感的呈現。			
學習表現	5-V-1 辨析文本的寫作主旨、風格、結構及寫作手法。			
試題概念與分析	<p>1、測驗目標：B1.訊息的檢索與擷取。B2.文意的理解、比較、分析、統整。</p> <p>2、評量重點：本題以歸有光〈項脊軒志〉為例，引導學生對讀甲、乙二文，回答三個問題，三題重點說明如下。</p> <p>(1) 藉由甲文的觀點，檢視學生是否能從乙文判讀「指令語言」與「訊息語言」的差異，並說明原因。</p> <p>(2) 希望檢視學生能否從乙文中，判讀歸有光祖母「指令語言」的意涵。祖母藉由贈送象笏的儀式期許歸有光，此舉亦傳達了對孫子的信任、鼓勵與祝福。</p> <p>(3) 希望檢視學生能否從乙文中，找到對應甲文觀點的例子，並稍作分析。</p>			