

題組名稱	以公關視角解讀〈孟嘗君列傳〉公眾溝通策略
命題者	徐千雯
情境範疇	學習情境脈絡
適用議題	<div><input type="checkbox"/>人權 <input type="checkbox"/>環境 <input type="checkbox"/>海洋 <input type="checkbox"/>科技 <input type="checkbox"/>能源 <input type="checkbox"/>家庭</div> <div><input type="checkbox"/>品德 <input type="checkbox"/>生命 <input checked="" type="checkbox"/>法治 <input type="checkbox"/>資訊 <input type="checkbox"/>安全 <input type="checkbox"/>防災</div> <div><input type="checkbox"/>戶外 <input type="checkbox"/>原住民族 <input type="checkbox"/>性別平等 <input type="checkbox"/>多元文化</div> <div><input type="checkbox"/>國際 <input checked="" type="checkbox"/>閱讀素養 <input type="checkbox"/>生涯規劃 <input type="checkbox"/>媒體識讀</div>
題幹	<p>1.~3.為題組。閱讀甲、乙二文，回答 1.~3.題。</p> <p>甲</p> <p>歷史追溯顯示，在奴隸制和封建社會時期，已經存在類似現代公共關係的社會行為和思想。這些行為不僅體現在政治和經濟生活中，也反映在人們的日常交往中。特別是在政治領域，開明的統治者和政治活動家善於運用誘導、勸說和宣傳等手段，以影響民眾態度和社會輿論，藉此樹立良好形象，達到鞏固統治的政治目的。</p> <p>所謂公眾，即與特定的公共關係主體相互聯繫及相互作用的個人、群體或組織的總和，是公共關係傳播溝通對象的總稱。公眾不是一盤散沙，而是具有某種內在共同性的群體。當某一群體、某一社會階層、某些社會團體因為某種共同性而發生內在聯繫時，便成為一類公眾。這種共同性即相互之間的某種共同點，例如共同的利益、共同的需求、共同的目的，共同的問題、共同的意向、共同的興趣、共同的背景等等。</p> <p>這樣一些共同點，使一群人或一些團體和組織具有相同或類似的態度和行為，構成組織所面臨的同類公眾。譬如說，表面上看似相互間並沒有聯繫的許多個人或團體，因為同處一個社區，都面臨著某家工廠的污染威脅，從而使他們的態度和行為具有內在聯繫，不約而同地或者有組織地針對該家工廠構成一定的公眾壓力、輿論壓力。因此，瞭解和分析公眾，必須瞭解和分析其內在的共同性、內在的聯繫，這樣才可能化混沌為清晰，從公眾整體中區分出不同的對象來。（節錄劉俊麟《公共關係學·公眾的特徵》P.145-146）</p> <p>乙</p> <p>孟嘗君食客三千人，邑入不足，使人出錢於薛。歲餘不入，貸錢者多不能與其息，客奉將不給。孟嘗君問左右誰可收債，乃使馮驩往薛。驩至薛，召取孟嘗君錢者皆會，得息錢十萬。多釀酒，買肥牛，召諸取錢者。酒酣，能與息者與為期，貧不能與息者，取其券而燒之。曰：「孟嘗君貸錢，為民之無者以為本業也。今富給者以要期，貧窮者燬券書以捐之。」孟嘗君聞而怒召驩。驩曰：「若急責，終無以償，上則為君好利不愛士民，下則有離上抵負之名。焚無用虛債之券，令薛民親君而彰君之善聲也。」孟嘗君乃拊手而謝之。</p>

	<p>齊王惑於秦、楚之毀，以為孟嘗君名高其主而擅齊國之權，遂廢孟嘗君。馮驩入秦，說秦王孟嘗君必背齊入秦。秦王大悅，遣車十乘黃金百鎰以迎孟嘗君。馮驩先回齊，說齊王：「今聞秦遣使迎孟嘗君，若孟嘗君西入相秦，則秦為雄而齊為雌，臨淄、即墨危矣。」齊王從之，復孟嘗君相位，與其故邑，又益千戶。秦使聞之，還車而去。（《史記·孟嘗君列傳》）</p> <div> <p>出錢：放債、貸錢於人 客奉：食客的俸祿</p> <p>本業：創業本錢 抵負：賴債</p> <p>臨淄、即墨：為齊國大城。</p> </div>
問題一	<p>1.根據甲文，下列對於「公眾」的描述最適切的是：</p> <p>(A)公眾是基於共同背景或興趣而自然聚集的群體，其成員間有直接的互動關係</p> <p>(B)公眾是具有共同利益訴求的社會群體，行為模式已經過組織化的安排與規劃</p> <p>(C)公眾是與特定主體產生互動的個人或群體總和，其形成需內在共同性為基礎</p> <p>(D)公眾的形成主要依賴政治活動家的誘導和宣傳，通過輿論引導形成群體共識</p>
答案	<p>答案：(C)</p> <p>詳解：</p> <p>(A)不正確。雖然共同背景和興趣是形成公眾的因素之一，但成員間並不一定要有直接互動。再者，文中提到「表面上看似相互間並沒有聯繫的許多個人或團體」也可能因共同問題而構成公眾。</p> <p>(B)不正確。公眾可以「不約而同地或者有組織地」形成壓力，說明公眾的行為可以是自發的，不一定需要經過組織化的規劃，此外，共同利益只是形成公眾的眾多因素之一。</p> <p>(C)正確。公眾是「與特定的公共關係主體相互聯繫即相互作用的個人、群體或組織的總和」，此外，公眾「具有某種內在共同性」，本選項完全符合。</p> <p>(D)不正確。文本雖提到統治者運用誘導、宣傳等手段影響公眾，但這是統治者對公眾的操作方式，而非公眾形成的本質要件。</p>
學習內容	Ad- V-1 篇章的主旨、結構、寓意與評述。
學習表現	5- V-3 大量閱讀多元文本，探討文本如何反應文化與社會現象中的議題，以拓展閱讀視野與生命意境。
試題概念與分析	測試了考生對文章核心概念的理解，與文本細節的掌握程度。
問題二	<p>2.依據乙文，以公共關係策略解讀馮驩為孟嘗君於薛成收債的手法，描述最適當的是：</p> <p>(A)為提升孟嘗君聲望，馮驩刻意製造債務處置議題，透過輿論操作達到建立形象的目的</p>

	<p>(B)馮驩針對債務危機區分貧富差異，兼顧追討欠款與扶助貧困，達到雙贏的策略效果</p> <p>(C)馮驩為維護孟嘗君正面形象，全面免除薛地債務，導致食客供養系統陷入經營困境</p> <p>(D)馮驩藉由處理債務危機收買薛地民心，使其聲望超越孟嘗君，引發統治者的疑慮與不安</p>
答案	<p>答案：(B)</p> <p>詳解：</p> <p>(A)不正確。薛地債務問題本就存在，非為提升孟嘗君聲望而製造「輿論操作」敘述與原文不符，且馮驩是實際解決了問題。</p> <p>(B)正確。乙文中提到「今富給者以要期，貧窮者燔券書以捐之」，就是針對不同狀況的債務人有不同作為，既討得一部分債務，也獲得了民心，在公共關係經營上成果豐碩。</p> <p>(C)不正確。文章中未提及「全面免除債務」，最終無食客供養陷入困境之說。</p> <p>(D)不正確。馮驩透過收債使薛地民心靠向孟嘗君，並非為自己收買民心，其聲望也無超越孟嘗君，更無引發統治者疑慮之說。</p> <p>【語譯】</p> <p>孟嘗君有三千門客，但封地的收入不足以供養門客，於是派人到薛地放貸。一年多過去了，許多借錢的人無法支付利息，就快要供養不起門客了。孟嘗君詢問身邊的人誰可以去薛地收債，於是派馮驩前往。馮驩到了薛地後，召集所有向孟嘗君借錢的人，收到了十萬的利息。他用這些錢大量釀酒，購買肥牛，邀請所有借錢的人來聚會。酒酣耳熱之際，對於有能力支付利息的人，就與他們約定還款期限；對於貧困無法支付利息的人，則把他們的借據拿來燒掉。他說：「孟嘗君借錢給大家，是為了讓沒有本錢的百姓能夠創業。現在有錢的人我們約定還款期限，窮人的借據就燒掉一筆勾銷。」孟嘗君聽說馮驩的行徑之後非常生氣，召見馮驩。馮驩說：「如果急著追討債務，他們最終也還不出錢來，這樣以上位者的角度來看，會讓您看起來像是貪圖利益不愛惜百姓的君主，以百姓的觀點來看，則會讓百姓離心離德且背負著欠債的惡名。燒掉那些收不回來的借據，反而能讓薛地的百姓親近您，彰顯您的美名。」孟嘗君聽完後拍手稱讚，向馮驩道歉。</p> <p>齊王受到秦國和楚國的讒言蒙蔽，認為孟嘗君的名聲超過了國君，又專擅齊國大權，於是廢黜了孟嘗君。馮驩進入秦國，向秦王進言說孟嘗君一定會背叛齊國投奔秦國。秦王非常高興，派出十輛車和百鎰黃金去迎接孟嘗君。馮驩先趕回齊國，對齊王說：「現在聽說秦國派使者來迎接孟嘗君，如果孟嘗君西行而做了秦國的宰相，那麼秦國就會成為強國，齊國就會變得弱小，臨淄和即</p>

	墨這些城市就會有危險了。」齊王接受了這個說法，恢復了孟嘗君的宰相之位，歸還他原有的封地，還增加了一千戶。秦國的使者聽到這個消息後，就掉頭回去了。																			
學習內容	Ad-V-1 篇章的主旨、結構、寓意與評述。 Cb-V-2 各類文本中所反映的個人與家庭、鄉里、國族及其他社群的關係。																			
學習表現	5-V-3 大量閱讀多元文本，探討文本如何反應文化與社會現象中的議題，以拓展閱讀視野與生命意境。																			
試題概念與分析	本題測驗目標是：B2.文意的理解、比較、分析、統整。 以是否能理解馮驩諸多政治行動與背後意圖為考點，評量學生能否從公共關係經營的角度，解讀馮驩作為。																			
問題三	<p>3.若將乙文分為薛城收債與重登齊相兩個事件，運用公共關係策略分析後，請完成下列表格空白部分：（①~③各占2分，作答字數10字以內；④占4分，作答字數20字以內）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>薛城收債</th><th>重登齊相</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>問題界定</td><td> <ul style="list-style-type: none"> 民間債務沉痾 ① _____ </td><td> <ul style="list-style-type: none"> 失去相位權力 政治地位動搖 </td></tr> <tr> <td>公眾界定</td><td>債權人</td><td>齊王</td></tr> <tr> <td>策略制定</td><td> <ul style="list-style-type: none"> 設立明確處理標準 採取溫和收債方式 </td><td> <ul style="list-style-type: none"> 營造國際聲勢 ③ _____ </td></tr> <tr> <td>公眾溝通</td><td> <ul style="list-style-type: none"> ② _____ 展現公平公正立場 </td><td> <ul style="list-style-type: none"> 凸顯施政成效 展示民生改善 </td></tr> <tr> <td>效果評估</td><td>債務糾紛和平解決，獲得民眾認可</td><td>④ _____</td></tr> </tbody> </table>			薛城收債	重登齊相	問題界定	<ul style="list-style-type: none"> 民間債務沉痾 ① _____ 	<ul style="list-style-type: none"> 失去相位權力 政治地位動搖 	公眾界定	債權人	齊王	策略制定	<ul style="list-style-type: none"> 設立明確處理標準 採取溫和收債方式 	<ul style="list-style-type: none"> 營造國際聲勢 ③ _____ 	公眾溝通	<ul style="list-style-type: none"> ② _____ 展現公平公正立場 	<ul style="list-style-type: none"> 凸顯施政成效 展示民生改善 	效果評估	債務糾紛和平解決，獲得民眾認可	④ _____
	薛城收債	重登齊相																		
問題界定	<ul style="list-style-type: none"> 民間債務沉痾 ① _____ 	<ul style="list-style-type: none"> 失去相位權力 政治地位動搖 																		
公眾界定	債權人	齊王																		
策略制定	<ul style="list-style-type: none"> 設立明確處理標準 採取溫和收債方式 	<ul style="list-style-type: none"> 營造國際聲勢 ③ _____ 																		
公眾溝通	<ul style="list-style-type: none"> ② _____ 展現公平公正立場 	<ul style="list-style-type: none"> 凸顯施政成效 展示民生改善 																		
效果評估	債務糾紛和平解決，獲得民眾認可	④ _____																		
答案	<p>答案：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>薛城收債</th><th>重登齊相</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>問題界定</td><td> <ul style="list-style-type: none"> 民間債務沉痾 ① <u>債務人人數龐大</u> </td><td> <ul style="list-style-type: none"> 失去相位權力 政治地位動搖 </td></tr> <tr> <td>公眾界定</td><td>債權人</td><td>齊國百姓</td></tr> <tr> <td>策略制定</td><td> <ul style="list-style-type: none"> 設立明確處理標準 採取溫和收債方式 </td><td> <ul style="list-style-type: none"> 營造國際聲勢 ③ <u>可左右齊秦國際地位</u> </td></tr> </tbody> </table>			薛城收債	重登齊相	問題界定	<ul style="list-style-type: none"> 民間債務沉痾 ① <u>債務人人數龐大</u> 	<ul style="list-style-type: none"> 失去相位權力 政治地位動搖 	公眾界定	債權人	齊國百姓	策略制定	<ul style="list-style-type: none"> 設立明確處理標準 採取溫和收債方式 	<ul style="list-style-type: none"> 營造國際聲勢 ③ <u>可左右齊秦國際地位</u> 						
	薛城收債	重登齊相																		
問題界定	<ul style="list-style-type: none"> 民間債務沉痾 ① <u>債務人人數龐大</u> 	<ul style="list-style-type: none"> 失去相位權力 政治地位動搖 																		
公眾界定	債權人	齊國百姓																		
策略制定	<ul style="list-style-type: none"> 設立明確處理標準 採取溫和收債方式 	<ul style="list-style-type: none"> 營造國際聲勢 ③ <u>可左右齊秦國際地位</u> 																		

	公眾溝通	<ul style="list-style-type: none"> • <u>②採取人性化執行方式</u> • 展現公平公正立場 	<ul style="list-style-type: none"> • 凸顯施政成效 • 展示民生改善
	效果評估	<ul style="list-style-type: none"> • 債務糾紛和平解決 • 民眾認可度提升 	<u>④獲得決策者/齊王支持，提升政治影響力</u>
學習內容	Ac-V-1 文句的深層意涵與象徵意義。		
學習表現	5-V-5 主動思考與探索文本的意涵，建立終身學習能力。		
試題概念與分析	本題作答依據甲文中公共關係運用於公眾的概念，並將情境移轉到〈孟嘗君列傳〉，梳理〈孟嘗君列傳〉文中公共關係策略。		
評分準則	<p>（一）①債權人人數眾多／欠債的人很多。能表達債權人很多即給 2 分。</p> <p>（二）②重點在於馮驩會依據債權人的還款能力給予彈性。</p> <p>（三）③重點在說明孟嘗君可以左右齊、秦兩國在國際間的地位。</p> <p>說明：馮諼除了利用秦王欲重金禮聘，營造孟嘗君國際聲勢外，積極在秦王與齊王兩人間游走，營造「得孟嘗君者得天下」的假象，讓本來深受秦、楚謠言所惑的齊王，回頭再邀孟嘗君登相位。</p> <p>（四）④重點在於描述最終孟嘗君被齊王請回登相位，維持在齊國的影響力。</p>		